

### **Artikel 1 Verloning.nl bv**

Verloning.nl bv hierna te noemen Verloning.nl is een Nederlands bedrijf dat diensten verleent. Ons bedrijf is actief in de Europese Economische Ruimte (EER) en wij bewaren onze gegevens op servers in de EER, tenzij anders aangegeven.

In deze privacyverklaring vatten wij samen wanneer en hoe uw persoonsgegevens verzameld, gebruikt, beveiligd en openbaar gemaakt worden. Wij verwerken namelijk uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze dienstverlening, applicaties, websites, software, functies of andere diensten die door ons worden aangeboden. Dit noemen wij in deze verklaring gezamenlijk "de Dienst(en)".

### **Artikel 2 Algemeen**

Verloning.nl kan bepalingen van deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen, dan laten wij u dit weten. Toch raden wij u aan om periodiek zelf te controleren of de privacyverklaring is gewijzigd.

### **Artikel 3 Welke gegevens verzamelen we?**

Er zijn een aantal manieren waarop persoonsgegevens kunnen worden verzameld als u gebruik maakt van onze Dienst(en). In deze paragraaf leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij van u (kunnen) verzamelen. Persoonsgegevens die voor hetzelfde doel worden verzameld, hebben wij samen in één categorie gezet. Voor iedere categorie geven wij aan hoe lang de betreffende persoonsgegevens worden bewaard.

Categorie 1: Verwerkingen op grond van een wettelijke grondslag (loonadministratie)

- naam
- adres
- BSN-nummer
- geboortedatum
- raamovereenkomst
- modelovereenkomst
- verloonde bedragen, inhoudingen en gedane afdrachten
- verplichte verwerkingen in geval van (loon)beslag

Bewaartermijn: tot 7 jaar na het beëindigen van de dienstverlening.

Categorie 2: Verwerkingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (het leveren van de Dienst)

- bedrijfsnaam
- naam
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IBAN rekeningnummer
- raamovereenkomst
- modelovereenkomst
- correspondentie over gemaakte afspraken

Bewaartermijn: tot 7 jaar na het beëindigen van de dienstverlening.

Als u van onze Dienst(en) gebruik maakt, kunt u niet weigeren om deze gegevens te verstrekken en u kunt geen bezwaar maken tegen de verwerking.

Deze gegevens zijn immers noodzakelijk om de Dienst(en) te kunnen verlenen en om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

Categorie 3: Verwerkingen voor het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van Verloning.nl

Belang: het veilig houden van de Dienst

- IP-adres
- device-ID
- user-ID
- informatie over besturingssysteem en browser
- tijd, datum en plaats van login
- loggegevens(activiteiten in account)

Bewaartermijn: tot 2 jaar na het beëindigen van de dienstverlening.

Indien u niet bereid bent om deze persoonsgegevens te verstrekken of niet wilt dat wij deze gegevens (blijven) verwerken, dan kunt u onze Dienst(en) niet gebruiken. Als u bezwaar maakt tegen verwerking van deze gegevens, is het mogelijk dat wij uw online toegang blokkeren of beperken. De reden hiervoor is dat wij deze gegevens nodig hebben om misbruik van de Dienst(en) en/of beveiligingsincidenten te voorkomen.

Categorie 4: Verwerking met uw toestemming

Toestemmingsdoel: Om u (op uw verzoek) te informeren over de aan u verleende Dienst of andere diensten van Verloning.nl

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- andere gegevens die u zelf aan ons meedeelt

Toestemmingsdoel: Om te antwoorden op uw vragen, verzoeken, tips of opmerkingen

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- andere gegevens die u zelf aan ons meedeelt

Toestemmingsdoel: Kwaliteitsonderzoek

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- uw antwoorden op vragen over uw ervaring met onze dienstverlening

Bewaartermijn: tot 2 jaar na het beëindigen van de dienstverlening

Indien u niet bereid bent om deze persoonsgegevens te verstrekken of niet wilt dat wij deze gegevens voor deze doelen verwerken, dan heeft dit geen negatieve gevolgen voor uw gebruik van onze Dienst(en). U kunt de Diensten dan gewoon blijven gebruiken.

De persoonsgegevens die wij alleen verwerken op grond van uw toestemming, worden pas verwerkt als u expliciete toestemming heeft gegeven of zelf actief de persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt.

### **Artikel 4 Delen van persoonsgegevens**

Wij verzamelen geen persoonlijke informatie over onze bezoekers en gebruikers om te verkopen of verhandelen aan anderen. In sommige gevallen is het echter wel nodig om persoonsgegevens te delen, of kan dat nuttig zijn voor u. Wij kunnen persoonsgegevens delen in de volgende gevallen.

Geval 1: Delen met verwerkers

Verloning.nl kan andere bedrijven inschakelen om te helpen bij het verlenen van de Dienst. Het is mogelijk dat een bedrijf dat diensten aan ons verleent in dat kader persoonsgegevens verwerkt. Deze bedrijven worden in deze privacyverklaring verder "Verwerkers" genoemd. Met deze Verwerkers sluiten wij verwerkers-overeenkomsten. Wij kunnen Verwerkers inschakelen voor:

- hosting;
- het leveren van relatiebeheerssoftware;
- opslag van (persoons)gegevens, databasebeheer en -onderhoud;
- verbetering van onze dienstverlening, bijvoorbeeld met hulp van een onderzoeksbureau en/of met analytische software (waaronder: Google Analytics met privacy-vriendelijke instellingen, waardoor geen persoonsgegevens met Google worden gedeeld);
- beheer van evaluatieformulieren;
- beheer en opslag van video's.

In sommige gevallen kan de Verwerker uw persoonsgegevens namens ons verzamelen. Wij informeren Verwerkers dat zij persoonsgegevens die zij van ons verkrijgen alleen mogen gebruiken om het verlenen van de Dienst mogelijk te maken. Als u zelf aanvullende informatie aan deze verwerkers verstrekt, dan is Verloning.nl hiervoor niet verantwoordelijk. Het is verstandig om uzelf goed te informeren over de Verwerker en zijn bedrijf, voordat u uw persoonsgegevens verstrekt.

Geval 2: Delen binnen ons concern

Verloning.nl kan persoonsgegevens delen met andere rechtspersonen binnen haar eigen concern (zoals bijvoorbeeld Loonloon bv, Boekk bv en Stichting Verloning) als dat nodig of nuttig is om u beter van dienst te kunnen zijn.

Geval 3: Delen met uw toestemming

Wij kunnen ook persoonsgegevens delen met anderen als u ons daarvoor toestemming geeft. We kunnen bijvoorbeeld werken met andere partijen om specifieke diensten of aanbiedingen rechtstreeks aan u aan te bieden. Als u zich inschrijft voor deze diensten van derde partijen of marketingaanbiedingen, dan kunnen wij uw gegevens verstrekken, die nodig zijn om de dienst te verlenen of contact met u op te nemen.

Geval 4: Onze wettelijke verantwoordelijkheid

Wij mogen ook persoonsgegevens met derden delen indien dit:

1. redelijkerwijs noodzakelijk of passend is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
2. nodig is om te voldoen aan wettelijke verzoeken van autoriteiten;
3. nodig is om op eventuele aanspraken te reageren;
4. nodig is om de rechten, eigendom of veiligheid van ons, onze gebruikers, onze

medewerkers of het publiek te beschermen;

5. nodig is om onszelf of onze gebruikers te beschermen tegen frauduleus, beledigend, ongepast of onwettig gebruik van de Dienst(en).

Wij zullen u op de hoogte stellen van verzoeken die wij ontvangen van een overheidsinstantie met betrekking tot uw persoonsgegevens, tenzij wij dit niet mogen op grond van de wet.

**Geval 4:** Fusie of verkoop van (een deel) van de onderneming

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens openbaar maken, delen of overdragen als wij (een gedeelte van) ons bedrijf overdragen. Voorbeelden hiervan zijn (onderhandelingen over) een fusie, verkoop van onderdelen van de onderneming of het verkrijgen van financiering.

## Artikel 5 Bescherming van persoonsgegevens

Verloning.nl zorgt ervoor dat zij passende technische en organisatorische maatregelen neemt om uw persoonsgegevens te beveiligen. Bij het beschermen van uw persoonsgegevens volgen wij de algemeen geaccepteerde standaarden. Wij hebben in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- We hebben fysieke en elektronische maatregelen ingevoerd die zijn ontworpen om onbevoegde toegang, verlies of misbruik van persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.
- We gebruiken waar nodig SSL-technologie om transmissie van gevoelige informatie of persoonsgegevens te versleutelen, zoals account-wachtwoorden en andere identificeerbare informatie over betalingen.
- Waar redelijkerwijs mogelijk worden back-ups van persoonsgegevens gemaakt.
- Gevoelige informatie wordt versleuteld opgeslagen als dat mogelijk is.
- Kwetsbaarheden in de software worden zo snel mogelijk aangepakt.

U moet er rekening mee houden dat onze Verwerkers verantwoordelijk zijn voor het verwerken, beheren of opslaan van (een deel van) de persoonsgegevens die we ontvangen. Verwerkers mogen deze gegevens niet gebruiken om reclame te maken. In de verwerkersovereenkomst die wij met onze Verwerkers hebben gesloten, hebben wij hen verplicht om uw persoonsgegevens te beveiligen. Wij willen u er wel op wijzen dat absolute veiligheid bij het verzenden van persoonsgegevens via het internet of het opslaan van persoonsgegevens niet gegarandeerd kan worden.

## Artikel 6 Links naar sites van derden

Onze Diensten en/of de website kunnen links bevatten naar andere websites. Daarnaast kan onze website ook zijn voorzien van advertenties van derden. Websites van derden kunnen informatie over u bijhouden. We hebben geen controle over deze sites of hun activiteiten. Als u persoonsgegevens verstrekt op deze pagina's van derden, dan is Verloning.nl hierbij niet betrokken. In dat geval is het privacybeleid van die derde partij van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor

de inhoud van het privacybeleid van die partijen, noch voor de manier waarop zij omgaan met persoonsgegevens. Links van onze website naar derden of naar andere sites worden alleen voor uw gemak ter beschikking gesteld. Wij raden u aan om de privacy- en beveiligingspraktijken en het beleid van derde partijen te bestuderen, voordat u persoonsgegevens aan hen verstrekt.

## 7. Welke keuzes heeft u met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens?

Wij zullen u op de hoogte stellen en indien nodig om uw toestemming vragen, voordat wij uw persoonsgegevens delen met anderen op een manier die niet is geregeld in deze privacyverklaring. Een voorbeeld hiervan is het delen van persoonsgegevens voor (direct) marketingdoeleinden.

Als u klant bent van ons, dan kunnen wij u marketing- en promotiemateriaal over onze producten en diensten sturen. Als u niet (meer) wilt dat uw informatie wordt gebruikt voor direct marketing, kan u contact met ons opnemen op het e-mailadres dat onder 'Contact' wordt vermeld. U kunt zichzelf ook afmelden door de afmelding instructies te volgen die bij elke promotie-e-mail zijn opgenomen. Als u zich afmeldt, dan heeft dit geen gevolg voor onze mogelijkheden om u e-mails te sturen over de Dienst en uw account. Daarnaast heeft het geen gevolg voor onze mogelijkheid om uw persoonsgegevens te gebruiken zoals wij hebben beschreven in deze privacyverklaring. Wij zullen zo spoedig mogelijk na ontvangst van het afmeldingsverzoek aan uw verzoek voldoen.

## Artikel 8 Uw rechten

De persoonsgegevens die via onze website en in het kader van onze dienstverlening worden verzameld, kunt u controleren en (laten) bijwerken, corrigeren of verwijderen. Om van deze mogelijkheid gebruik te maken dient u contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens staan in artikel 9 van deze privacyverklaring. Voor zover wij in het kader van onze Dienst(en) mogelijkheden aanbieden om uw gegevens rechtstreeks zelf te bewerken of om contact met ons op te nemen, kunt u daar uiteraard ook gebruik van maken.

Houd er rekening mee dat het verwijderen van persoonsgegevens, het beperken van de verwerking of het intrekken van toestemming er in sommige gevallen toe kan leiden dat u de Dienst(en) niet meer kunt gebruiken.

Om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens, moet u voldoende bewijs van uw identiteit verstrekken op de manier zoals wij dat van u vragen. Indien wij niet zeker weten of u daadwerkelijk de persoon bent op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, dan mogen wij u de toegang tot de persoonsgegevens weigeren.

Wij kunnen het recht hebben om uw persoonsgegevens te bewaren. Bijvoorbeeld: als dit noodzakelijk of aanbevolen is om de Dienst aan anderen te kunnen verstrekken, geschillen op te lossen, de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te handhaven, voor technische en/of juridische vereisten en/of indien de Dienst of de wet dat vergt.

U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of te stoppen. Wij voldoen dan indien mogelijk aan uw verzoek. Houd er echter rekening mee dat dit mogelijk een belemmering kan vormen in het gebruik van de Dienst(en), of dat u de Dienst(en) misschien helemaal niet meer kunt Gebruiken. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar artikel 3 van deze privacyverklaring.

U kunt ons vragen om de persoonlijke informatie die wij over u verwerken over te dragen aan een ander. U moet dan wel specificeren welke informatie u overgedragen wenst te zien. Wij voldoen aan een dergelijk verzoek, als het gaat om elektronische informatie die door u aan ons is verstrekt, tenzij deze informatie ook persoonsgegevens bevat over andere (natuurlijke) personen.

Wij reageren binnen 4 weken op al uw verzoeken zoals die hier staan omschreven. Bij complexe verzoeken kan de termijn met nog eens 4 weken worden verlengd. Indien wij de termijn verlengen, zullen wij u binnen 4 weken na de ontvangst van het verzoek daarvan op de hoogte stellen.

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die hieronder in artikel 9 staan. Als wij uw klacht niet naar tevredenheid kunnen oplossen, heeft u het recht om bij de bevoegde privacy autoriteit een klacht in te dienen. Voor Nederland is deze autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens, die u kunt bereiken op: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

## Artikel 9 Contact

Als u vragen, problemen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op [contact@verloning.nl](mailto:contact@verloning.nl), door te bellen naar 010-2610266 of per post t.a.v. Verloning.nl Postbus 47, 3330 VB Zwijndrecht. Onze privacy manager is Edward Belgraver.